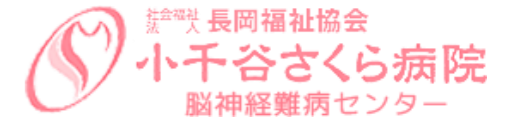


令和7年度 患者様満足度調査の結果 〈入院部門〉

令和7年10月から11月にかけて患者様満足度調査を実施いたしました。
ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、調査結果の報告をいたします。

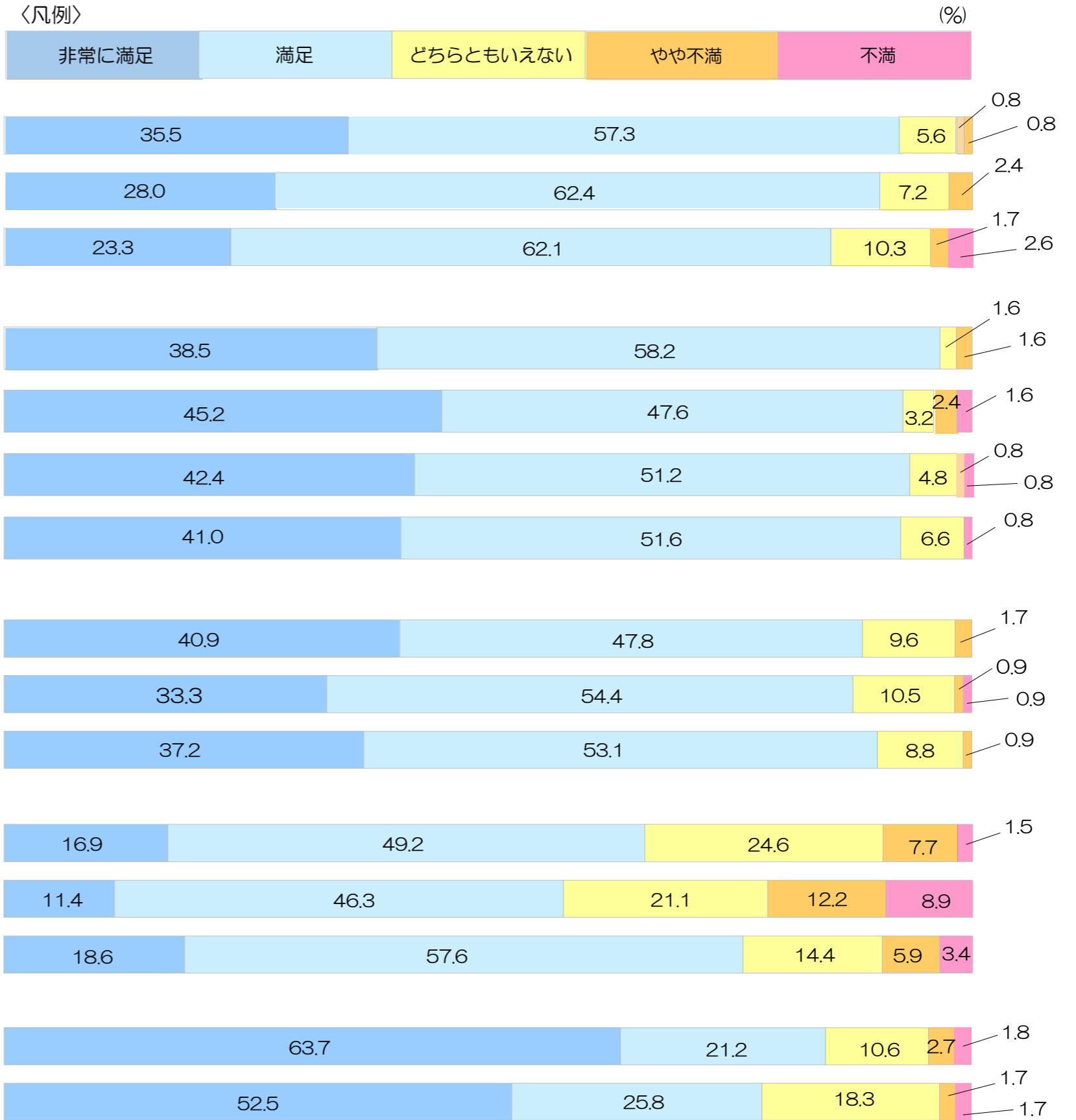


■個別項目の満足度

非常に満足（5点）、満足（4点）、どちらともいえない（3点）、
やや不満（2点）、不満（1点）の平均点
※無回答は除外して集計

■個別項目の満足度の割合

〈凡例〉



平均満足度

1. 施設・設備

病室は清潔で快適でしたか

4.3

病室の空調（温度・湿度）設定は適切でしたか

4.2

テレビや冷蔵庫の設備はいかがでしたか

4.0

2. 接遇

受付・会計の言葉づかいや対応はいかがでしたか

4.3

看護師等病棟スタッフの言葉づかいや対応はいかがでしたか

4.3

リハビリ、相談員等医療スタッフの言葉づかいや対応は
いかがでしたか

4.3

医師の言葉づかいや対応はいかがでしたか

4.3

3. 診療

医師の病状や検査結果の説明わかりやすさはいかがでしたか

4.3

医師への質問や相談のしやすさはいかがでしたか

4.2

医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

4.3

4. 入院生活

食事のメニューはいかがでしたか

3.7

面会時間の設定はいかがでしたか

3.4

病室のプライバシーの配慮はいかがでしたか

3.8

5. 総合

あなたは、当院をまた利用したいと思いますか

4.4

あなたは、ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

4.3

令和7年度 患者様満足度調査の結果 〈外来部門〉

令和7年10月から11月にかけて患者様満足度調査を実施いたしました。
ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、調査結果の報告をいたします。



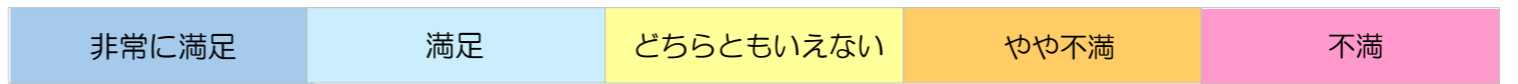
■個別項目の満足度

非常に満足（5点）、満足（4点）、どちらともいえない（3点）、
やや不満（2点）、不満（1点）の平均点
※無回答は除外して集計

■個別項目の満足度の割合

〈凡例〉

(%)



項目	平均満足度 (5点満点)	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
1. 設備						
待合室の設備や雰囲気はいかがでしたか	4.2	20.0	75.4	4.6		
診察室の設備や雰囲気はいかがでしたか	4.1	16.4	74.6	9.0		
トイレや洗面所などの設備についてはいかがでしたか	3.9	9.5	71.4	15.9	3.2	
2. 接遇						
受付・会計の言葉づかいや対応はいかがでしたか	4.4	39.7	58.8	1.5		
看護師等医療スタッフの言葉づかいや対応はいかがでしたか	4.3	40.3	56.7	1.5	1.5	
医師の言葉づかいや対応はいかがでしたか	4.3	37.9	57.6	3.0	1.5	
3. 診療						
医師の病状や検査結果の説明わかりやすさはいかがでしたか	4.2	37.3	55.2	3.0	3.0	1.5
医師への質問や相談のしやすさはいかがでしたか	4.3	36.9	58.5	4.6		
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	4.1	32.8	56.7	4.5	4.5	1.5
4. 時間						
診察待ち時間についてはいかがでしたか	4.2	31.3	62.7	4.5	1.5	
診察時間についてはいかがでしたか	4.3	32.4	64.7	2.9		
会計待ち時間についてはいかがでしたか	4.2	28.4	61.2	10.4		
5. 総合						
あなたは、当院をまた利用したいと思いますか	4.7	74.2	19.7	6.1		
あなたは、ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	4.5	59.4	29.7	9.4	1.6	

良い評価をいただいた意見（入院）

- ありがとうございます。前の病院と大ちがいで、言葉が出るようになりました。
- 患者の話を聞いて下さり、対応していただきありがとうございます。
- 食事をとれなかった父親が、こちらの病院に来て食べられるようになり、大変喜んでいきます。スタッフの皆さんの対応のおかげだと感謝しています。ありがとうございます。
- お仕事ご苦労様です。来るたびにあいさつがきちんとしていと感じます。
- お世話になっています。病院で写真をとって下さったもの、自宅へ持ち帰り、子供達に見せています。お心遣い感謝します。
- 看護師さん介護士さん達の対応が、患者や家族の思いに寄り添って下さっていることがよくわかります。一緒に歌ったり、万灯を見せて下さったり。ベッドに寝たきりの患者にとってどんなにか嬉しいことでしょう。本当にありがとうございます。
- ○○先生をはじめ看護師の皆様、介護士の皆様、リハビリ療法士の皆様いつも親切に言葉かけをして下さり、有り難うございます。患者が使いやすいようにパソコンの位置を変えて頂いたり本当に感謝しております。皆様もお体に気をつけて下さい。
- 丁寧にもいつも対応して下さい、感謝しています。家から近い距離に当院があつてとても良かったです。これからもお世話になります。お願いします。
- 息子がお世話になっています。いつも良くしていただいています。これからもよろしくお願いします。
- 職員の方々が感じ良く対応してくれありがたいと思います。
- 親切に対応していただき感謝しております。
- 非常に親切で安心してお願いできます。
- 満足して居ます。ありがとうございます。
- 言う事なしです。ありがとうございます。
- とても良くしていただいて感謝しています。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。・・・3件

改善及び要望をいただいた意見（入院）

- ZOOMなどの遠隔でも面会できる仕組みがあると良いです。また病院との連絡も専用のアプリ等デジタル化があると助かります。
- できれば、面会の回数がもう少し増えるといいなあと思っています。時間は短くてもいいので。
- もう少し面会時間を長く出来たらいいと思います。中学生の面会も出来たらと思っています。
- 運転出来る人は良いですが、運転しない家族にとっては、小千谷駅からのバスの便が悪く、時間指定があると、面会に行くのがなかなか大変です。
- 高校生以下（中学生より下）の面会を可能にしてほしい。
- 自宅で介護をしていた時から大変でしたので専門的なスタッフのみなさんに診てもらい感謝しかありません。欲を言えば面会時間が30分ぐらいに延びたらいいなあと思います。
- 土日面会OKにしてもらいたい。
- 面会（荷物入れ替え）の時間帯をもう少し広げてもらえるとありがたいです。
- 面会時間や回数について、もう少し幅を増やしてほしい。
- 面会時間をもう少し長くしていただけたら、ありがたいです。
- 面会時間を午前中にもお願いしたいです。
- 職員数が不足しているのではないかと。面会時間帯で対応不十分。
- 一部の男性スタッフが声掛けしても返事が返ってこないことがある。
- 患者の身内ですが、自分は、一回だけ、病院スタッフの1人に誹謗を受けてストレス症候群になった。患者は、この病院以外、無いので、我慢している。
- 患者や面会者の心情をもう少しご理解下さい（皆様それぞれにお忙しいとは思いますが）。いつもありがとうございます。お世話になっております。これからも又、宜しくお願い致します。
- 患者本人は認知があり思っていることをうまく表現できないので、安心、安全について見守って頂きたい。よろしく申し上げます。
- 病院で用意する物と個で対応する、境界が疑問。介護マット、保持マジックテープ。軟膏など。
- 医師から数か月に1回位は状態の説明が欲しいです。
- テレビの位置がベッドと合っていないので見づらいと思います。
- ひとつ気になる所と言えば、寝たきりなため外の様子も分からず、時には窓ぎわの場所に移動していただけると空も見えて嬉しいのですが、希望です。強くは申しません。いつもありがとうございます。

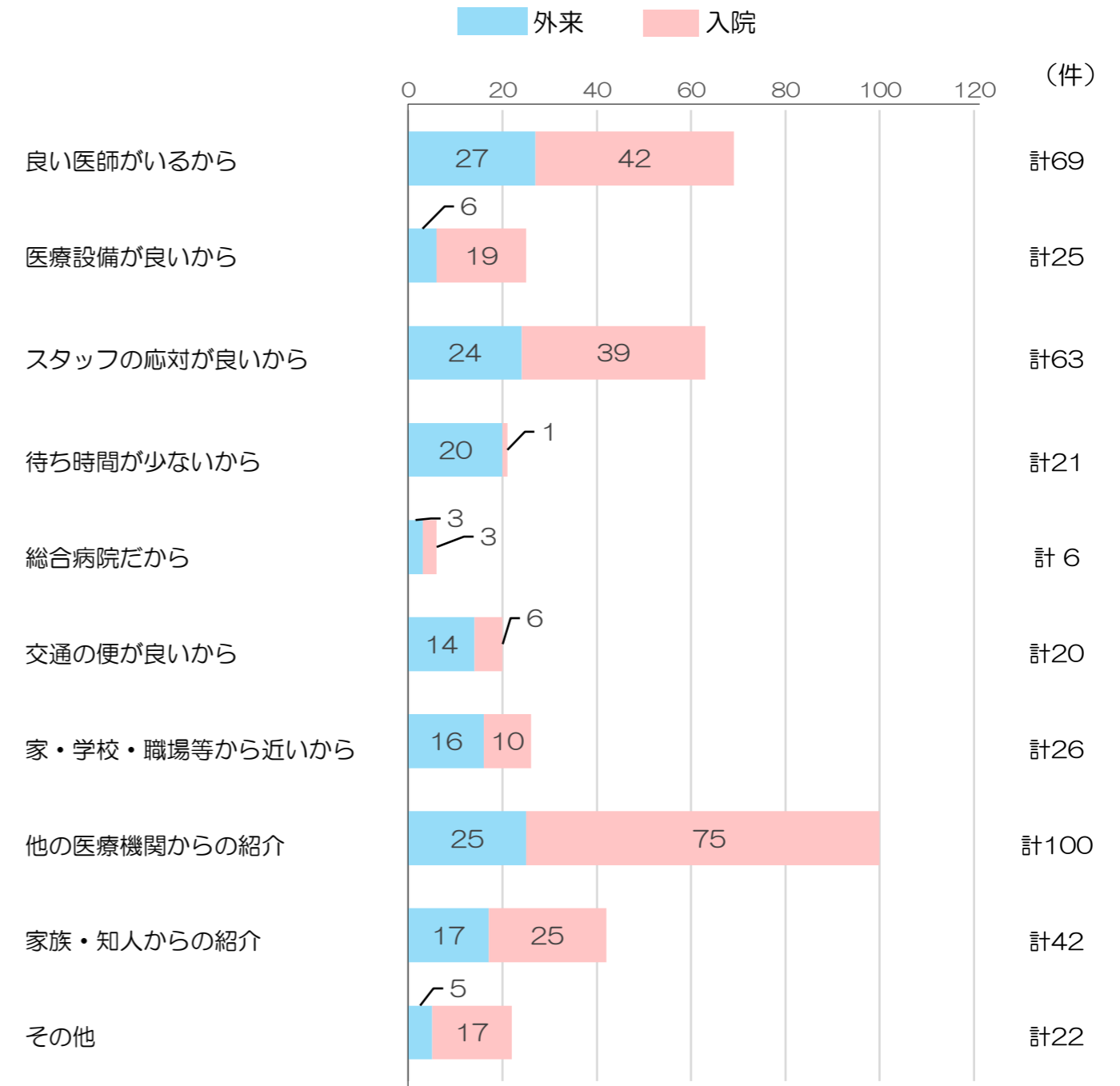
良い評価をいただいた意見（外来）

- 外来がすいていて良い。薬は希望を聞いて柔軟に処方してくれる。
- 今のところ非常に満足しています。これで頭痛が減ったら言うことなしです。
- 落ち着いているし、静かな感じが良いと思います。地域の病院として頑張っしてほしいです。

改善及び要望をいただいた意見（外来）

- 待ち時間を短くしてもらえればありがたいくらいです。
- 受診できる回数が増えると助かります。
- 会計方法について、カードやキャッシュレス決済が使用できるように対応をお願いしたい。
- トイレ等の段差。

■当院の選択理由（複数選択可）



今年度は今までと違った形式でアンケート調査を行いました。多くの方から回答を頂き感謝しております。ありがとうございました。

当院の選択理由として他の医療機関からの紹介が多い中「良い医師がいるから」、「スタッフの対応が良いから」といった回答が多く寄せられ励みとなっております。別紙の「皆様から頂いたご意見、ご要望」を改善していき患者様、ご家族により良いサービスを提供できるように努めてまいります。